



Arnaud Fortier

Responsable Informatique, spécialiste Support et sécurité dans un large panel de Systèmes d'exploitation et de technologies. Je me concentre sur le travail d'équipe et son efficacité pour garantir la performance et la pérennité des environnements.



arnaud.fortier@bluewin.ch



+41 79 674 07 16



Rolle, Suisse



www.linkedin.com/in/arnaud-fortier-css

Compétences

Administration Système



Administration Réseau



Virtualisation



Gestion du temps



Résistance au stress



Esprit critique



Environnement Windows



Unix/Linux Environnements



Autonome



Travail en équipe



Langues

C2 **A1** **C1**

Français Allemand Anglais

Expériences Professionnelles

Depuis 02/2019

Fribourg, Suisse

Spécialiste Système IT Scientifique

Université de Fribourg

Environnements : Windows / Linux / MacOS

- Mise en place du Service Scientific-IT (ticketing system, documentation, offre de services)
- Gestion des offres de stockage pour les chercheurs.
- Analyse et mise en place de solution pour les groupes de recherche (REDCap, SWITCH, Sites web)
- Support pour les chercheurs (script, solutions Web).
- Support et conseils HPC/Stockage/Licences
- Installation, configuration de services sur machines virtuelles (VMWare/Docker).
- Cybersécurité, mise en place de scans et politiques de correction)

Technologies : Windows 10/2012/2016, Linux Ubuntu/RedHat/CentOS, MacOSX, Bash, Docker, SolarWinds, Dokuwiki, VMWare ESXi 6.x, Splunk, Nagios, Ansible, Isilon, Apache, Nginx, MySQL, PostgreSQL, Veeam, Microsoft SQL Server, Oracle, Flexlm, SLURM, OpenVAS

01/11/2017 – 31/01/2019

Lausanne, Suisse

Responsable informatique

Advanced Silicon

Environnements : Windows / Linux / Solaris

- Gestion du parc informatique, de l'infrastructure et des services (50 postes, 10 serveurs)
- Déménagement de l'infrastructure dans les nouveaux locaux (définition de l'infrastructure réseau)
- Pérennisation et remise à plat des différents services (DHCP/DNS/AD/SVN/Backup/License/ERP)
- Définition de la stratégie et du budget informatique.
- Installation, configuration de services sur machines virtuelles (VMWare/KVM).
- Documentation de l'existant, rapports Qualité pour la gestion des risques(redmine)

Technologies : Windows 7/10/2003/2008/2012, Linux Ubuntu / CentOS, Office 365, Redmine, Pro-concept, Odoo, Solaris, MacOSX, Bash, KVM, VMWare ESXi 6.x, NetApp, Apache, Nginx, MySQL, PostgreSQL, Backup Exec, Microsoft SQL Server, Oracle, Applications métiers (Cadence), Flexlm, Téléphonie IP, Firewall Sophos

06/2013 – 08/2017

Yverdon-les-Bains, Suisse

Ingénieur Support Senior

Bacula Systems

Environnements : Linux / Windows / Solaris / Aix

- Gestion de l'assistance sur les requêtes de support complexes, concentration sur leurs résolutions efficaces en accord avec les SLAs (300+ clients internationaux – Datacenters et Multinationales).
- Mise en place d'une infrastructure VMWare pour tester les produits et reproduire, rechercher et réparer des problèmes sur une vaste sélection de systèmes d'exploitation supportés comme Linux (RedHat, Debian, SUSE), Windows (XP-2008), Unix Aix, HP-UX, Solaris, FreeBSD, NetApp, MacOSX
- Membre de l'équipe d'administration système participant à la maintenance des services WEB sous Linux Debian, Apache et Tomcat prenant en charge Confluence, RT, OpenERP ainsi que des applications maison et au support interne pour le personnel (40 postes, 10 serveurs).
- Implémentation de scripts Bash facilitant la standardisation de données hétérogènes (ERP/Fichiers) pour optimiser les activités quotidiennes de l'équipe du support.
- Supervision de l'équipe de support comprenant 7 personnes, formation des nouveaux arrivants (4).
- Documentation d'installation et des « Best Practices » sur le logiciel (LaTeX)

Technologies : Red Hat 7/6/5, Debian, Ubuntu, Windows 7/10/2008/2012, Aix, Solaris, MacOSX, LaTeX, Bash, VMWare 5.x/6, VirtualBox, PHP, NetApp, Apache MySQL, PostgreSQL, Oracle, Bacula Enterprise 6.x/8.x, Bacula Community, Nagios, Ansible, OpenVPN, Asterisk, SVN, GIT, OpenERP, RT, Confluence, PfSense

Expériences Professionnelles (suite)

03/2009 - 06/2013

Lausanne, Suisse

Administrateur Système sur Cluster Haute Performance (HPC)

Institut Suisse de BioInformatique, Université de Lausanne

Environnements : Linux / Windows / MacOSX / Oracle / MySQL / Apache / VMWare / HSM

- Administration système sur Clusters (3, comprenant 6000 nœuds) Haute Performance destinés à la recherche génomique (1000+ utilisateurs). Mise à jour applicative, déploiement de correctifs.
- Configuration de machines virtuelles dans une infrastructure VMWare pour le déploiement rapide de services web dédiés à haute disponibilité et la recherche sous LAMP, IIS, Tomcat, technologies Spécifiques.
- Responsable de la gestion du wiki (Tomcat/Confluence) et du service d'authentification (Tomcat/Crowd) pour un projet inter-Universités et École Polytechniques de Suisse (~1000 utilisateurs).
- Gestion de la connectivité des réseaux (LAN/SAN/VPN) et du stockage (SAN/HSM) pour garantir un accès temps-réel et sécurisé aux données.
- Développement, implémentation et amélioration de la documentation technique et des procédures d'exploitation (Wiki sous Apache / Dokuwiki et Scripts Bash).

Technologies : CentOS 6/5, Debian, Archlinux, Windows 7/10/2000/2008, OSX, Solaris, Bash, VMWare 5, VirtualBox, PHP, Perl, Python, Apache, Tomcat, IIS, HSM Quantum, MySQL, PostgreSQL, MSSQL, Oracle, OpenVPN, SVN, HP DataProtector, Zabbix, RT, Confluence, Crowd, LDAP, FireHOL

06/2007 - 03/2009

Cluses, France

Technicien Support / Responsable Infrastructure

Teleflex Automotive / Kongsberg Automotive

Environnements: Windows / SAP

- Administration système, résolution de problèmes techniques et réseaux dans un environnement Windows de 500 postes et 20 serveurs sous Windows 2000/2003 ou Suse Linux.
- Design et déploiement d'une application de Classification de Clients en ASP tournant sur IIS.
- Déploiement des procédures Sarbanes-Oxley (SOx) pour les sauvegardes, rapports d'activités et procédures d'urgence.
- Responsable de la transition des données du personnel (Mails sous Exchange, Active Directory) lors de la migration de l'infrastructure suite au rachat par Kongsberg Automotive.
- Virtualisation de plateformes de tests

Technologies: SUSE Linux, Windows 95/98/NT4/2003, IIS, ASP, SAP, Veritas

Backup Exec, VOIP, Active Directory, VMWare Workstation

02/2005 - 06/2007

Bonneville, France

Informaticien Freelance

FortierSystems

Environnements : Linux / Windows / OSX

- Conception et Administration de site web et application web hébergés sur LAMP.
- Formations informatique (Windows/Mac/Linux/Office)
- Création de la communauté Archlinux.fr

Technologies : OS9/OSX, ArchLinux, Windows XP, PHP, Apache, MySQL

11/2004 - 02/2005

Marnaz, France

Administrateur Système

Pernat Émile SA

Environnements : Windows / DOS / Novell

- Administration Système, sauvegardes, technicien EDI
- Assistance utilisateurs sous Windows XP/2000
- Développement d'une application web interne pour la gestion des portails clients en PHP sur serveur Tomcat de Novell avec une base de données MySQL
- Création et génération d'États depuis la base de données de l'ERP Louxor

Technologies: Novell Netware 6, Windows XP/2000, PHP, Tomcat, MySQL

Expériences Professionnelles (suite)

06/2003 – 11/2004

Bonneville, France

Informaticien Freelance

FortierSystems

Environnements : Linux / Windows / OSX

- Autoformation et perfectionnement sous Linux, PHP, MySQL
 - Support clients sous Windows, Linux, Mac OSX
 - Maintenance et Administration de sites web sous Mambo/Joomla hébergés sur du LAMP
- Technologies : OS9/OSX, ArchLinux, Windows 98/2000/XP, PHP, Apache, MySQL

06/2001 - 06/2003

Toulouse, France

Technicien Support et Programmation

Oktal

Environnements : Windows / Linux / Irix

- Administration Système au sein d'un parc hétérogène (Irix, Linux et Windows) dans le but de fournir des services communs à toutes ces plateformes (200 postes, 10 serveurs).
 - Maintenance de machines ONYX machines pour la société et les simulateurs chez nos clients.
 - Extracteur de base de données en Java
 - Sauvegardes sous Time Navigator
- Technologies : Mandrake 7/8, Irix, Windows 2000/XP, Java, Citrix, Time Navigator

01/2001 - 06/2001

Chalon en Champagne, France

Technicien Support Helpdesk Niveau 3

Aptech

Environnements : Windows / Aix

- Supervision des centres de tri de La Poste sur toute la France (ISM/Patrol)
 - Résolutions de problèmes en accord avec les SLAs en fonction du niveau de criticité (1-6h)
 - Support et Maintenance d'une application écrite en C effectuant divers traitements dans différents types de base de données.
- Technologies: Windows NT 3/4/2000, ISM, Patrol, C/C++, DB2, Oracle

12/2000

Lyon, France

Technicien Déploiement

ICL

Environnements : Windows / Novell

- Migration de Parc de Windows NT4 à 2000
 - Installation, configuration de nouveau poste sous Windows 2000 et Novell Netware
 - Sauvegarde et restauration sur le nouveau poste des données utilisateur.
 - Formation sur le nouvel environnement.
- Technologies: Windows NT4/2000, Novell Netware 5

11/1998 – 11/2000

Lyon, France

Technicien Informatique

IBM Global Services

Environnements : Windows / Linux

- Installation, configuration de postes de travail (Windows 95/98/NT4)
 - Réseau (Câblage, Dépannage)
 - Procédure de migration de PC automatisée (MSDOS/Windows)
 - Intranet Technique (Pilotes/Procédures) sous Linux (Apache, HTML)
- Technologies: Windows NT4/2000, Novell Netware 5, RedHat 5

Formations

- Diplôme Fédéral de Spécialiste en Cybersécurité
- HP UC4345 Accelerated SAN Essentials
- Bacula System Administration I & II
- BTS informatique industrielle
- Élève Officier Pilote dans l'Aéronavale