

Arnaud Fortier

Résumé personnel

Responsable Sécurité Opérationnelle dynamique excellant dans la cybersécurité et l'administration des systèmes. Expert dans l'élaboration de stratégies de sécurité des TIC robustes et la promotion de la collaboration d'équipe. Adepté de la gestion des vulnérabilités, garantissant un environnement sécurisé tout en améliorant la sensibilisation et la formation des utilisateurs. Un autodidacte engagé dans l'amélioration continue.

Compétences

- Cybersécurité
- Réponse aux incidents de sécurité
- Gestion des risques
- Stratégie de sécurité
- Administration système
- Administration réseau
- Virtualisation
- Gestion du temps
- Résilience
- Pensée critique
- Environnements Windows
- Environnements macOS
- Environnements Unix/Linux
- Autodidacte
- Travail d'Équipe

Expérience professionnelle

Responsable de la sécurité opérationnelle 04/2024 - Actuel

Université de Fribourg, Fribourg, Suisse

Élaborer, mettre en œuvre et mettre à jour des stratégies de sécurité des TIC

Gérer les incidents de sécurité informatique

Définir et contrôler les pratiques de sécurité (logicielles et matérielles)

Coordonner les activités de sécurité opérationnelles avec les équipes internes

Gérer les processus de surveillance et de gestion des vulnérabilités

Définir des mécanismes de détection des comportements suspects

Maîtriser la gestion des équipements de sécurité

Contribuer à la formation et à la sensibilisation des utilisateurs aux risques de sécurité

Assurer une veille technologique en matière de sécurité informatique

Environnements : Windows / Linux / Mac

Technologies : Windows 10/11/2012/2016/2019/2022, Linux Ubuntu/RedHat/CentOS/Kali, Mac OSX, Bash, Docker, OpenVAS, Microsoft Defender, Splunk, Panop.io

Spécialiste système 01/2019 - 03/2024

Université de Fribourg, Fribourg, Suisse

Mise en place du service Scientific-IT (système de tickets, documentation, définition du service)

Gestion du stockage pour les chercheurs

Analyse et mise en œuvre de solutions pour des groupes de recherche (services REDCap, SWITCH, sites web)

Accompagnement des chercheurs (script, solutions web)

Sous la responsabilité du responsable informatique, description de solution pour l'infrastructure

Installation et configuration des services sur les machines virtuelles (VMWare/Docker)

Cybersécurité (mise en place d'une politique de scan des serveurs et des postes de travail et support à la correction des vulnérabilités - analyse des risques et hiérarchisation)

Environnements : Windows / Linux / Mac

Technologies : Windows 10/2012/2016/2019/2022, Linux Ubuntu/RedHat/CentOS/Kali, Mac OSX, Bash, Docker, SolarWinds, Dokuwiki, Confluence, VMware ESXi 6.x&7.x, Splunk, Nagios, Ansible, Isilon, Apache, Nginx, MySQL, PostgreSQL, Veeam, Microsoft SQL Server, Oracle, Flexlm, SLURM, OpenVAS

Responsable informatique 11/2017 - 01/2019

Advanced Silicon, Lausanne, Suisse

Gestion des ordinateurs, du réseau, des serveurs et des services (50 postes de travail, 10 serveurs)

Déménagement de l'infrastructure sur le nouveau site (conception de l'infrastructure réseau)

Pérennité des services de base (DHCP/DNS/AD/SVN/Backup/License/ERP)

Définition de la stratégie informatique et planification budgétaire annuelle

Standardisation des outils et des services.

Documentation de l'infrastructure réelle, rapports de qualité pour les risques (Redmine)

Environnements : Windows / Linux / Solaris

Technologies : Windows 7/10/2003/2008/2012, Linux Ubuntu, Office 365, Redmine, Pro-concept, Odo, Solaris, Mac OSX, Bash, KVM, VMWare ESXi 6.x, NetApp, Apache, Nginx, MySQL, PostgreSQL, Backup Exec, Microsoft SQL Server, Oracle, applications d'entreprise (Cadence), Flexlm, système de téléphonie IP, Cisco Wi-Fi, Sophos Firewall

Ingénieur Support Senior / Administrateur Système 06/2013 - 08/2017

Bacula Systems, Yverdon-les-Bains, Suisse

Supervision ad hoc de l'équipe support, y compris la formation des nouveaux membres (4).

Responsable de l'assistance aux clients dans la résolution des demandes de support « complexes » afin de faciliter la résolution efficace des problèmes dans les délais - SLA (300+ clients dans le monde, centres de données et entreprises multinationales) - plans de remédiation.

Installation d'une infrastructure VMWare pour tester nos produits et reproduire/résoudre les problèmes sur une large sélection de systèmes d'exploitation. (Linux/Windows/Unix)

Membre de l'équipe d'administrateurs système participant à la maintenance des Web Services et assurant le support informatique pour le personnel. (Dépôts Linux/Apache/SVN/clients)

Mise en place des pipelines pour utiliser efficacement des données hétérogènes afin de standardiser et d'optimiser les activités quotidiennes de l'équipe de support. (40 postes de travail, 10 serveurs, téléphones IP)

Documentation, en LaTeX : guide d'installation et Guide des bonnes pratiques, DRP pour les clients

Environnements : Linux / Windows / Solaris / Aix

Technologies : Red Hat 7/6/5, Debian, Ubuntu, Windows 7/10/2008/2012, Aix, Solaris, Mac OSX, LaTeX, Bash, VMWare 5.x/6, VirtualBox, PHP, NetApp, Apache MySQL, PostgreSQL, Oracle, Bacula Enterprise 6.x/8.x, Bacula Community, Nagios, Ansible, OpenVPN, Asterisk, SVN, GIT, OpenERP, RT, Confluence, PfSense

Administrateur système HPC 03/2009 - 06/2013

Institut suisse de bioinformatique, Université de Lausanne, Lausanne, Suisse

Administration système pour les clusters de calcul haute performance utilisés dans les travaux de calcul à grande vitesse sur de très grosses données. (1000+ utilisateurs dans le monde)

Connectivité réseau (LAN/SAN/VPN) et stockage HSM pour garantir l'accès en temps réel aux données et leur sécurité. (Linux/OpenVPN/Quantum)

Élaboration, mise en œuvre et amélioration de la documentation technique pour des procédures opérationnelles normalisées. (Wiki/ Scripts shell)

Configuration des machines virtuelles sur une infrastructure VMWare pour des services Web dédiés, assurant une haute disponibilité et un déploiement facile. (LAMP/IIS/Solutions dédiées)

Mise en œuvre d'une politique de correctifs

Responsable d'un wiki (Confluence) et d'un service d'authentification (Crowd) pour une école d'ingénieurs inter-universités en Suisse (~1000 utilisateurs)

Environnements : Linux / Windows / MacOSX / Oracle / MySQL / Apache / VMWare / HSM
Technologies : CentOS 6/5, Debian, Archlinux, Windows 7/10/2000/2008, OSX, Solaris, Bash, VMWare 5, VirtualBox, PHP, Perl, Python, Apache, Tomcat, IIS, HSM Quantum, MySQL, PostgreSQL, MSSQL, Oracle, OpenVPN, SVN, HP DataProtector, Zabbix, RT, Confluence, Crowd, LDAP, FireHOL

Technicien Support Informatique / Responsable d'Infrastructure 06/2007 - 03/2009

Teleflex Automotive / Kongsberg Automotive, Cluses, France

Administration système fournissant un dépannage continu des tickets d'ordinateur et de la connectivité réseau de l'environnement Windows 2000 à Windows 2003. (500 postes de travail, 20 serveurs)
Déploiement des procédures Sox concernant les sauvegardes, les rapports et les procédures d'urgence.
Responsable de la migration de l'infrastructure lors de l'intégration à Kongsberg Automotive afin de garantir une transition en douceur pour le personnel et les clients.

Environnements : Windows / SAP

Technologies : SUSE Linux, Windows 95/98/NT4/2003, IIS, ASP, SAP, Veritas Backup Exec, VOIP, Active Directory

Informaticien indépendant 02/2005 - 06/2007

FortierSystems, Bonneville, France

Conception et administration de sites web et création d'applications web hébergées sur LAMP.

Formation des utilisateurs (Windows/Mac/Linux/Office)

Création et financement de la communauté Archlinux.fr

Environnements : Linux / Windows / OSX

Technologies : OS9/OSX, ArchLinux, Windows XP, PHP, Apache, MySQL

Administrateur système 11/2004 - 02/2005

Pernat Émile SA, Marnaz, France

Administration système (Windows/Novell), Sauvegardes (Veritas) Technicien EDI

Support aux utilisateurs (installation / formation / résolution de problèmes)

Application web pour la gestion des portails clients en Php / MySQL (Tomcat Netware 6)

Génération et maintenance de rapports de base de données sur l'ERP

Environnements : Windows / DOS / Novell

Technologies : Novell Netware 6, Windows XP/2000, PHP, Tomcat, MySQL

Informaticien indépendant 06/2003 - 11/2004

FortierSystems, Bonneville, France

Création d'entreprise / prospection

Formations en support Linux / Apache / Php / MySQL (LAMP) et Windows/MacOSX/MS Office pour les clients en France / Suisse

Maintenance du site web (Php / MySQL) sur les portails web Mambo et Joomla hébergés sur LAMP

Environnements : Linux / Windows / OSX

Technologies : OS9/OSX, ArchLinux, Windows 98/2000/XP, PHP, Apache, MySQL

Technicien Support et Programmation 06/2001 - 06/2003

Okta, Toulouse, France

Assistance à l'administrateur système dans un parc hétérogène (Windows, Irix, Linux Mandrake) pour fournir des services communs à toutes les plateformes (200 postes, 10 serveurs).

Rapports de maintenance et d'utilisation des simulateurs ONYX.

Conception technique d'intranet en Php / MySQL / Apache sous Windows 2000

Extracteur de base de données Oracle en Java

Sauvegardes avec Time Navigator

Environnements : Windows / Linux / Irix

Technologies : Mandrake 7/8, Irix, Windows 2000/XP, Java, Time Navigator

Technicien d'assistance niveau 3 01/2001 - 06/2001

Aptech, Chalon en Champagne, France

Supervision des centres de tri nationaux de La Poste avec ISM/Patrol (Aix) et CIM (Windows NT4)

Évaluation du risque en fonction du niveau de gravité (1-6h)

Support et Maintenance d'une application écrite en C calculant des données provenant de différentes bases de données (DB2/Oracle)

Environnements: Windows / Aix

Technologies: Windows NT 3/4/2000, ISM, Patrol, C/C++, DB2, Oracle

Technicien 11/1998 - 11/2000

IBM Global Services, Lyon, France

Installation, configuration des postes de travail sous Windows 95/98/NT4

Pratique du réseau de niveau 1

Configuration de la procédure automatisée DOS pour la migration d'un PC

Création d'un petit intranet technique (RedHat 5/ Apache)

Environnements : Windows / Linux

Technicien de déploiement 12/2000

ICL, Lyon, France

Migration du poste de travail de Windows NT4 vers 2000

Installation, configuration du nouveau matériel sous Windows 2000 et Novell Netware

Sauvegarde et restauration des données de l'utilisateur sur sa nouvelle machine

Formation des utilisateurs sur le nouvel environnement (Windows2000/Office 2000)

Environnements: Windows / Novell

Technologies: Windows NT4/2000, Novell Netware

Formations

Spécialiste en cybersécurité avec diplôme fédéral (Bachelor), Cybersécurité, 12/2021
Institut suisse de cybersécurité, Zurich, Suisse

HP UC4345 Accelerated SAN Essentials, stockage, 06/2011
HP, Paris, France

Certificat de Formation Professionnelle Supérieure, Informatique Industrielle, 07/2000
AFIL/PFA, Saint-Étienne, France

Élève Officier Pilote dans l'Aéronavale 1998
École navale, Brest, France

Bacula Systems, solution de sauvegarde, Bacula Administrator I & II, 06/2013 & 03/2014
Bacula Systems, Yverdon, Suisse

Langues

Français : Langue maternelle
Langue maternelle

Anglais : C2
Expérimenté (C2)

Allemand : N° A1
Débutant